PiAstra

Описание функциональных характеристик

Назначение, функции, пользователи и условия эксплуатации программного обеспечения PiAstra.

Редакция от 02.11.2026 · https://piastra.ai

Описание функциональных характеристик программного обеспечения PiAstra

1. Общие сведения

Наименование: PiAstra.

Назначение. PiAstra — платформа для создания ИИ-помощников (агентов) без программирования. Пользователь описывает задачу своими словами, а платформа собирает помощника, который отвечает клиентам и сотрудникам, ищет ответы в документах организации, готовит документы и отчёты и выполняет повторяющиеся задачи по расписанию.

Область применения: поддержка клиентов, продажи, сервис и инженерные службы, внутренние справочные службы (офис, кадры), подготовка отчётов и документов для руководителей, работа с партнёрами.

Способ предоставления: облачный сервис. Пользователь работает через веб-браузер или мобильное приложение. Устанавливать программное обеспечение на рабочее место не требуется.

Языки интерфейса: русский, английский.

2. Основные понятия

- **Агент (помощник)** — исполнитель, которому заданы инструкция (роль и правила работы), доступ к документам организации и набор инструментов.
- **База знаний** — загруженные в платформу документы организации, по которым агент находит ответы и ссылается на источник.
- **Навык** — многоразовый фрагмент инструкции, который подключается к агенту.
- **Интеграция** — подключённая внешняя система, которой агент пользуется как инструментом.
- **Рой** — группа агентов, передающих задачу друг другу по ходу работы.
- **Процесс** — последовательность заранее заданных шагов с участием агентов и людей.
- **Автоматизация** — запуск роя или процесса по расписанию без участия человека.
- **Проект** — страницы, данные и сервисы, которые агенты собирают для пользователя.

3. Функциональные характеристики

3.1. Создание и настройка агентов

- создание агента разговором: пользователь описывает задачу, платформа задаёт уточняющие вопросы и настраивает агента сама;
- создание и редактирование агента в форме: инструкция, инструменты, базы знаний, навыки, параметры генерации ответа;
- память агента: агент запоминает договорённости и сведения о собеседнике; пользователь видит запомненное и удаляет записи;
- каталог навыков и подключение навыка к агенту;
- папки агентов, общий доступ к агентам внутри команды, копирование чужого агента;
- режимы интерфейса «Простой» и «Эксперт».

3.2. Работа в чате

- диалог с агентом, роем или процессом; отображение хода выполнения задачи и источников ответа;
- передача файлов в беседу и работа с их содержимым;
- голосовой ввод и режим живого голосового общения;
- создание документов по результатам беседы: PDF, Word, Excel, презентации;
- выполнение длительных задач с возможностью остановки и автоматическим продолжением;
- интерактивные ответы: кнопки, формы, карточки, графики.

3.3. Базы знаний

- создание баз знаний, загрузка документов, разграничение личных и общих баз;
- поддержка текстовых документов (PDF, DOCX, TXT и других текстовых форматов, в том числе CSV, JSON, YAML), таблиц, презентаций и веб-страниц;
- распознавание текста на сканах и фотографиях документов;
- расшифровка аудио- и видеозаписей с последующим поиском по тексту;
- описание изображений (схем, фотографий, снимков экрана);
- разбиение документов на фрагменты, просмотр фрагментов, проверка поиска;
- переиндексация документов;
- граф знаний: связи между сущностями в документах;
- ответы агента со ссылкой на фрагмент документа, из которого взят ответ.

3.4. Совместная работа нескольких агентов

- рои агентов с выбором режима работы и параллельным выполнением;
- процессы на визуальном холсте: последовательные и параллельные ветки, условия и классификатор для выбора ветки, узел согласования решением человека;
- история запусков процесса с результатами каждого шага.

3.5. Автоматизация

- запуск роя или процесса по расписанию;
- доставка результата (отчёта, документа) пользователю.

3.6. Публикация и работа с клиентами

- публикация агента ботом в мессенджерах (в том числе Telegram и WhatsApp) и на других каналах;
- публикация агента страницей чата по ссылке, в том числе для посетителей без учётной записи;
- кнопки в ответах бота и перевод диалога на живого оператора;
- журнал переписок с клиентами;
- аналитика переписок.

3.7. Проекты

- страницы и мини-приложения, которые агент собирает по запросу пользователя;
- данные проекта и сервисы проекта;
- черновик и публикация проекта, версии проекта;
- каталог проектов.

3.8. Интеграции

- подключение внешних систем (таск-трекеры, таблицы, репозитории, произвольные веб-сервисы) в качестве инструментов агента;
- общие интеграции команды и собственные ключи доступа пользователя.

3.9. Организация, команды и доступ

- организация, команды, приглашение участников;
- роли: владелец, администратор, участник;
- разграничение доступа по командам: ресурсы одной команды не видны другой без явного предоставления доступа;
- вход по коду, отправленному на рабочую почту, или по паролю; вход сотрудников по корпоративной учётной записи;
- учёт расхода ресурсов, использование собственных ключей доступа.

3.10. Справка и обратная связь

- встроенная документация и поиск по ней;
- справка по текущему экрану;
- отправка сообщения команде разработки из интерфейса.

4. Пользователи

- **Сотрудник** работает с агентами в чате и в мессенджерах.
- **Создатель агентов** создаёт и настраивает агентов, базы знаний, навыки, процессы, рои и автоматизации.
- **Администратор команды** управляет участниками, доступом и настройками команды.
- **Посетитель** (клиент или партнёр организации) общается с опубликованным агентом по ссылке или в мессенджере без учётной записи в PiAstra.

Специальных знаний в программировании для работы с PiAstra не требуется.

5. Условия эксплуатации

Рабочее место пользователя: компьютер, планшет или смартфон с доступом в интернет и актуальной версией распространённого веб-браузера.

Мобильный доступ: приложение для Android; на iPhone и iPad PiAstra устанавливается на экран «Домой» из браузера Safari.

Размещение и данные. PiAstra работает на собственных серверах правообладателя в Российской Федерации. Документы, переписка и резервные копии хранятся в России и не передаются во внешние ИИ-сервисы.

Контроль действий агента. Пользователь видит, какие действия выполнял агент и откуда взят ответ. Важные действия агент согласует с человеком. Если задача несколько раз подряд не выполняется, агент останавливается и сообщает причину.

6. Стоимость и лицензирование

Пробный тариф предоставляется бесплатно и включает до 100 запросов к помощникам. Стоимость платных тарифов зависит от числа пользователей и объёма работы помощников и предоставляется по запросу на адрес help@piastra.ai. Там же принимаются вопросы о типе лицензии и оплате. Порядок запроса приведён на сайте https://piastra.ai в разделе «Стоимость и лицензирование».